

# **Sistemas Expertos y su Aplicación a la Gestión de Fallas en Redes Complejas de Telecomunicación**

**Roberto García Medina**

[betociencias@ciencias.unam.mx](mailto:betociencias@ciencias.unam.mx) FC-UNAM

La charla es un resumen de la consulta bibliográfica que tuve que hacer cuando realicé mi tesis de licenciatura, acerca de los Sistemas Expertos. Pues estos son una herramienta de la IA que, aún en la actualidad, se utilizan para resolver diversos problemas empresariales, en particular el problema de la gestión de fallas en compañías de telefonía celular.